

Публичная оферта

о предоставлении дополнительных цифровых игровых услуг · редакция от 26 августа 2026 года

Администрация проекта MineGO (далее — «Исполнитель») предлагает Пользователю заключить договор на изложенных ниже условиях. Акцептом оферты считается совершение Пользователем платежа после выбора услуги и подтверждения согласия с условиями. До оплаты Пользователь обязан ознакомиться с описанием, сроком, ценой и настоящей офертой.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по запросу Пользователя предоставляет дополнительную цифровую игровую услугу внутри сервера MineGO: статус, функцию, внутриигровую возможность или иную услугу, указанную в карточке товара, а Пользователь оплачивает её.

1.2. Состав, срок действия и стоимость определяются выбранной карточкой товара и отображаются до оплаты. Платные возможности добровольны, не требуются для базового доступа и не являются денежным вкладом, ценной бумагой, азартной игрой или средством платежа.

1.3. Игровые предметы, статусы и валюта имеют ценность только внутри Проекта, не являются собственностью в материальном смысле и не обмениваются Исполнителем на деньги.

2. Оформление и оплата

2.1. Пользователь выбирает услугу и срок, указывает корректный игровой никнейм и email, проверяет итоговую цену и оплачивает заказ доступным способом через платежного провайдера PullPay или иной указанный на странице оплаты сервис.

2.2. Цена указывается в рублях и включает применимую скидку. Комиссия банка или платежного сервиса может взиматься отдельно, если она явно показана до подтверждения платежа.

2.3. Пользователь подтверждает право использовать выбранное средство оплаты. При признаках мошенничества выдача может быть разумно приостановлена до проверки платежа.

3. Исполнение

3.1. Услуга обычно выдаётся автоматически после подтверждения оплаты платежным провайдером. Обязательство считается исполненным с момента активации выбранной возможности на указанном аккаунте.

3.2. Если автоматическая выдача не состоялась, Пользователь сообщает об этом через vk.me/minego и прикладывает чек, никнейм и дату платежа. Исполнитель повторно выдаёт услугу либо предлагает иной предусмотренный законом способ урегулирования.

3.3. Ошибка Пользователя в никнейме не прекращает обязанность рассмотреть обращение. Если услуга ещё не использована и технически может быть перенесена, Исполнитель вправе исправить никнейм или перенести выдачу.

4. Срок действия и правила сервера

4.1. Срок начинается с момента активации, если в карточке не указано иное. «Навсегда» означает на период существования соответствующего сервера или режима и не является гарантией бессрочной работы Проекта.

4.2. Покупка не освобождает от Пользовательского соглашения и Правил MineGO. При подтверждённом существенном нарушении доступ к аккаунту или отдельным возможностям может быть ограничен в соответствии с Правилами. Такие меры не отменяют права Пользователя, гарантированные законом.

5. Отказ и возврат

5.1. До активации цифровой услуги Пользователь вправе обратиться с требованием об отмене заказа. Возврат осуществляется тем же способом, которым произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

5.2. После полной и надлежащей активации услуги возможность возврата зависит от характера услуги, факта её использования и требований применимого законодательства. Формулировка «возврат невозможен ни при каких обстоятельствах» не применяется.

5.3. При невыдаче, двойном списании, ошибочной сумме или существенном несоответствии описанию Пользователь вправе потребовать исправления, повторной выдачи, соразмерного уменьшения цены или возврата в случаях, предусмотренных законом.

5.4. Для рассмотрения обращения необходимы данные, позволяющие найти платеж. Исполнитель не требует полные данные банковской карты, CVC-код или пароль.

6. Ответственность

6.1. Стороны несут ответственность по законодательству РФ. Исполнитель отвечает за надлежащее предоставление оплаченной услуги и не вправе исключать ответственность, которую закон запрещает ограничивать.

6.2. Исполнитель не отвечает за задержки, вызванные недостоверными данными Пользователя, сбоями его устройства, Интернет-провайдера или платежной системы, но оказывает разумное содействие в установлении статуса платежа.

6.3. Технические работы и обновления могут временно ограничивать доступ. Исполнитель принимает разумные меры для сокращения перерывов и восстановления функций.

7. Персональные данные

7.1. Для исполнения договора обрабатываются никнейм, email, идентификатор и статус платежа, сумма, технические журналы и содержание обращения. Платёжные реквизиты обрабатываются платежным провайдером по его правилам.

7.2. Данные используются для оплаты, выдачи, поддержки, противодействия мошенничеству, бухгалтерского и обязательного правового учёта. Отдельное согласие на обработку запрашивается в случаях, когда оно требуется законом.

8. Изменение оферты и споры

8.1. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после её публикации. Условия уже оплаченного заказа определяются редакцией, действовавшей в момент платежа, если закон или соглашение сторон не предусматривает иное.

8.2. Обращения направляются через официальную поддержку vk.me/minego. Стороны стремятся урегулировать спор переговорами; обязательные права потребителя и установленная законом подсудность сохраняются.

MineGO.pw · поддержка: vk.me/minego · сервер не связан с Mojang AB или Microsoft.